

<i>Conditions générales de vente</i>

Identification

Raison sociale	Art Passion
Statut juridique	micro entreprise
Siège social	3 rue Désiré Le Hoc
Ville	Deauville
Code postal	14800
Pays	France
Téléphone	06.80.87.13.78 ou 02.31.81.21.29
E-mail	artpassion.deauville@wanadoo.fr

Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Produits

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Art Passion ne serait pas responsable ni engagé si des erreurs y sont introduites. La plupart des produits mis en ligne par Art Passion sont disponibles dans notre boutique.

Commande

Les systèmes d'enregistrement automatiques valent pour preuve du contenu, de la nature et de la date de commande. Toute commande sera confirmée par Art Passion via l'E-mail que nous aura communiqué le client. La vente sera conclue à compter de la confirmation de commande. Les informations énoncées par l'acheteur l'engage lors de la prise de commande. En cas d'erreur dans l'énoncé de ses coordonnées, Art Passion ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de lui livrer le ou les produits commandés. En cas de litige de paiement sur une commande antérieure, Art Passion se réserve le droit d'annuler toute nouvelle commande.

Le client s'interdit toute revente partielle ou totale de nos produits. Ceux-ci sont exclusivement destinés à l'usage personnel du client.

Livraison

Art Passion s'engage, après réception de confirmation de commande, à transférer au transporteur sous 48h ouvrées maximum, ou via La Poste (colissimo suivi, ou chronopost), les marchandises commandées par le client. Le transporteur s'engage à procéder à la livraison à l'adresse fournie par Art Passion.

Lors de livraison hors de la France métropolitaine, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits ; taxe sur la valeur ajoutée, droits de douane ainsi que toutes autres taxes liées au pays destinataires, en vertu aux lois en vigueur dans celui-ci.

Art Passion dégage toute responsabilité juridique si le client n'acquiesce pas les taxes qui lui incombent.

Dans le cadre d'une livraison contre remboursement, le client s'engage à régler au transporteur la totalité de la somme indiquée lors de la commande.

Des dommages et intérêts ne pourront être réclamés à Art Passion si des retards éventuels de livraison venaient à se produire.

Art Passion serait déchargé de toute obligation de livraison en cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure, la guerre, l'émeute, les grèves, les accidents, l'incendie ou l'impossibilité d'être approvisionné.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. N'oubliez pas de vérifier votre colis à l'arrivée et ce avant le départ du transporteur. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour émettre des réserves auprès du transporteur dans le cas d'un manquement ou d'une dégradation des marchandises.

Dans la mesure où Art Passion ne pourrait honorer la totalité de la commande, celle-ci pourrait être effectuée en plusieurs fois. Le client règlera comme prévu les frais de livraison en fonction de sa commande initiale.

Rétractation

A compter de la date de réception des marchandises, le client bénéficie d'un délai de 7 jours pour échanger ou se faire rembourser le ou les marchandises qui ne répondent pas à son attente. Pour ce faire, les marchandises devront être retournées à Art Passion, aux frais du client. Elles devront être expédiées dans leur emballage d'origine, intactes, accompagnées des documents ou notices à :

Art Passion

3 rue Désiré Le Hoc

14800 Deauville France

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, Art Passion est tenu de procéder au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais de livraison. Le remboursement sera effectué sous une quinzaine de jours maximum.

Prix

Les prix s'entendent en Euros. Le prix indiqué sur chaque fiche produit n'inclut pas le coût de livraison, Le prix indiqué lors de la confirmation de commande est celui qui est facturé, il inclus le prix du produit, les frais d'emballage, les frais de manutention ainsi que le coût de transport.

Paieiment

Le prix facturé est en adéquation avec le montant indiqué lors de la confirmation de commande. La commande est payable dans son intégralité au comptant le jour même de celle-ci.

Art Passion dispose d'un paiement en ligne sécurisé via la Banque Populaire, le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

Votre numéro de carte bancaire est dirigé vers les serveurs de la banque, sans passer par le serveur de la boutique. Ainsi, vos numéros sont uniquement connus de notre banque partenaire la Banque Populaire.

La commande sera effective lorsque les centres de paiement auront donné leur accord. En cas de refus des centres, la commande sera annulée et le client sera avisé par e-mail. Enfin, Art Passion pourra refuser toute commande client pour lequel un litige de paiement antérieur existerait.

Litiges

Le droit français prévaut sur ce contrat. Art Passion ne peut être tenu responsable de dommages de toutes natures qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés, ou des modifications effectuées par les fabricants.

La responsabilité d'Art Passion serait limitée au montant de la commande (hors frais de port), et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu se présenter malgré les soins apportés aux préparations de commandes.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client est invité à rechercher une solution amiable avec Art Passion, ou en se rapprochant d'une association de consommateurs ou tout autre conseil permettant de résoudre au mieux tout différend. Il est rappelé que les recherches de solutions n'interrompent pas les délais de garantie légale, ni la durée de garantie contractuelle. En règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Garantie

Art Passion ne pourra être tenu responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception ; la responsabilité d'Art Passion est systématiquement limitée à la valeur de la marchandise mise en cause, à sa valeur à la date de sa vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou société du produit. Le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil), à la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché. Le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences

(Art.1641 et suivants du Code Civil). Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai bref à compter de la découverte du vice caché (Art. 1648 du Code Civil).

Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire. Ces informations sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose d'un droit d'accès (Art. 34 de la loi du 6 janvier 1978), de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès d'Art Passion. Par ailleurs, Art Passion s'engage à ne pas communiquer gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.